

## 境内游、境外游索赔单证

| 序号 | 案件类别           | 材料名称  |
|----|----------------|---|
| 1  | 所有案件           | 1、索赔申请书<br>2、被保险人身份证明（身份证或护照等）复印件，需同投保时所使用证件，如投保时使用护照，则仅提供护照复印件<br>3、保险金受益人身份证明（身份证或护照等）复印件   |
| 2  | 意外伤害（含高风险运动）身故 | 1、县级以上医院或公安机关出具的死亡证明<br>2、被保险人户籍注销证明<br>3、被保险人或丧葬或火化证明（二者提供其一即可）<br>4、保险金受益人与被保险人之间的关系证明(由农村为村委会<含>以上、城镇为派出所<含>以上的政府部门出具)<br>5、境外身故的，需提供事故发生地相关部门出具的或我国驻该国使领馆确认的事故证明材料  |
| 3  | 意外伤害（含高风险运动）伤残 | 保险公司认可或指定的伤残鉴定机构出具的伤残程度评定书；如在境外鉴定，须提供经我国驻该国使领馆确认的由该国相关政府职能部门依据保险条款出具的伤残程度评定书  |
| 4  | 交通工具意外伤害身故     | 1、县级以上医院或公安机关出具的死亡证明<br>2、被保险人户籍注销证明<br>3、被保险人或丧葬或火化证明（二者提供其一即可）<br>4、保险金受益人与被保险人之间的关系证明(由农村为村委会<含>以上、城镇为派出所<含>以上的政府部门出具)<br>5、交通部门或承运人出具的交通事故证明；境外身故的，需提供事故发生地相关部门出具的或我国驻该国使领馆确认的交通事故证明                          |
| 5  | 交通工具意外伤害残疾     | 1、交通部门或承运人出具的交通事故证明；境外身故的，需提供事故发生地相关部门出具的或我国驻该国使领馆确认的交通事故证明<br>2、保险公司认可或指定的伤残鉴定机构出具的伤残程度评定书；如在境外鉴定，须提供经我国驻该国使领馆确认的由该国相关政府职能部门依据保险条款出具的伤残程度评定书   |
| 6  | 自然灾害意外身故       | 1、县级以上医院或公安机关出具的死亡证明<br>2、被保险人户籍注销证明<br>3、被保险人或丧葬或火化证明（二者提供其一即可）<br>4、保险金受益人与被保险人之间的关系证明(由农村为村委会<含>以上、城镇为派出所<含>以上的政府部门出具)<br>5、气象部门出具的自然灾害气象证明，或国内主流权威互联网网站、报纸的新闻报道<br>6、境外身故的，还需提供事故发生地相关部门出具的或我国驻该国使领馆确认的事故证明材料 |

|    |                                    |   |
|----|------------------------------------|---|
| 7  | 自然灾害<br>意外伤残                       | 1、气象部门出具的自然灾害气象证明，或国内主流权威互联网网站、报纸的新闻报道<br>2、保险公司认可或指定的伤残鉴定机构出具的伤残程度评定书；如在境外鉴定，须提供经我国驻该国使领馆确认的由该国相关政府职能部门依据保险条款出具的伤残程度评定书  |
| 8  | 急性病（含猝死）身故                         | 1、县级以上医院或公安机关出具的死亡证明<br>2、县级以上医院出具的诊断证明<br>3、被保险人户籍注销证明<br>4、被保险人或丧葬或火化证明（二者提供其一即可）<br>5、保险金受益人与被保险人之间的关系证明(由农村为村委会<含>以上、城镇为派出所<含>以上的政府部门出具)<br>6、境外身故的，还需提供：<br>1) 境外医院或公安机关出具的死亡证明<br>2) 境外医院出具的诊断证明<br>3) 事故发生地相关部门出具的或我国驻该国使领馆确认的事故证明材料 |
| 9  | 丧葬处理费                              | 1、县级以上医院或公安机关出具的死亡证明<br>2、被保险人户籍注销证明<br>3、保险金受益人与被保险人之间的关系证明(由农村为村委会<含>以上、城镇为派出所<含>以上的政府部门出具)<br>4、丧葬、火化证明<br>5、相关丧葬费用的发票<br>6、境外身故的，需提供事故发生地相关部门出具的或我国驻该国使领馆确认的事故证明材料  |
| 10 | 意外伤害（含意外牙科、意外骨折）及急性病（含高原反应）医疗、住院津贴 | 1、医疗费发票<br>2、门/急诊病历、住院病历<br>3、诊断证明（若无法出具，如有其他材料<如完整病历或出院记录>，可以替代诊断证明）<br>4、医疗费用及用药清单<br>5、出院证明或出院小结   |
| 11 | 个人责任                               | 1、造成人身伤害<br>1) 受害人向被保险人提出索赔的相关材料<br>2) 受害人的病历、医疗费等医疗原始单据<br>3) 受害人死亡的，公安机关或医疗机构出具的死亡证明<br>4) 被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书<br>5) 经判决或仲裁的，应提供判决书或仲裁裁决文书<br>2、造成财产损失<br>1) 受害人向被保险人提出索赔的相关材料<br>2) 财产损失清单及费用清单<br>3) 被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书            |

|  |  |                         |
|--|--|-------------------------|
|  |  | 4)经判决或仲裁的，应提供判决书或仲裁裁决文书 |
|--|--|-------------------------|